

Anexo II: Política de Gestión

Edición 3.0

Mayo de 2024

DOCUMENTO INTERNO

Toda la información contenida en el presente documento y sus anexos, tiene carácter confidencial, y sólo puede ser utilizada con el fin de ser evaluada por el destinatario (sea cliente, proveedor, colaborador, *partner*, etc.) de la misma y a los solos efectos de conducir los tratos comerciales, o de otra naturaleza, que motivan el envío del documento (en lo sucesivo, el "Propósito").

La información aquí presentada es propiedad de la sociedad Deuser y es constitutiva de secreto empresarial (también denominado en determinadas jurisdicciones, secreto comercial), y además, puede estar protegida por derechos de autor, derechos afines, patente, modelo de utilidad y/o diseño industrial por lo que queda terminantemente prohibida su divulgación y/o transmisión a terceros sin el permiso previo, expreso y por escrito de Deuser.

Se limitará al máximo el acceso a la información confidencial por parte del personal del destinatario de la misma, o del personal de aquellos terceros a los que Deuser haya autorizado a acceder a la información confidencial, limitándose únicamente a aquellas personas cuyo acceso resulte estrictamente necesario, y debiendo el destinatario de la información confidencial garantizar que informa a dichas personas del carácter confidencial y propietario de la información así como del Propósito, asegurando que dicho personal trata la información confidencial única y exclusivamente para el Propósito, y absteniéndose de toda divulgación. Una vez finalizado o concluido el Propósito, el cliente debe restituir a Deuser toda la información confidencial sin conservar ninguna copia de la misma, no pudiendo utilizar de ninguna manera, ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Deuser salvo que haya sido autorizado para ello previa y expresamente por escrito por Deuser.

El destinatario de la información confidencial, después de finalizado el Propósito, no podrá utilizar de ninguna manera ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Deuser.

Copyright © 2024 Deuser. Todos los derechos reservados. España

Contenido

1 Política de Gestión4

1 Política de gestión

DEUSER TECH GROUP S.L.U es una empresa con una dilatada experiencia en el sector de la Automatización Industrial y Sistemas de Control para la Gestión de Energía. Posee una cartera de clientes fieles de renombre a nivel nacional.

Hemos apostado por la certificación de un Sistema Integrado de Calidad , Medioambiente, Seguridad de la información y Gestión de servicio, apostando por mejorar continuamente el desarrollo de la empresa en todos los campos , así como tener una actitud proactiva en el cuidado del medioambiente que tanto necesitamos cuidar entre todos.

Con los objetivos generales de lograr la satisfacción plena de nuestros clientes, la mejora continua de nuestros procesos de trabajo y prevenir la contaminación en todas nuestras áreas de actuación, nuestra organización se dirige a servicios que contemplan:

IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE CONTROL PARA LA GESTIÓN DE ENERGÍA Y SERVICIOS TÉCNICOS DE INGENIERIA Y AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL.

Asegurar la calidad de los servicios prestados, en consonancia con las necesidades de sus clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.

Especialización de áreas de trabajo de DEUSER TECH GROUP S.L.U con la apertura de nuevos departamentos para desarrollar actividades concretas.

Formar de manera continua a TODO el personal, con el fin de adaptarnos a las nuevas tecnologías y ofrecer al cliente un enfoque más especializado dentro del sector en el que nos movemos.

Todo el personal de DEUSER TECH GROUP S.L.U debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad , el medioambiente, seguridad de la información y gestión de proyectos, para lo cual, se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión adecuadas.

Establecer programas para conseguir una mejora dinámica y continuada del comportamiento de Gestión del Sistema, implantando la metodología y las prácticas adecuadas para definir objetivos y metas y evaluar su grado de cumplimiento.

Realizar, en consonancia al principio de mejora continua, las revisiones y auditorias del Sistema de Gestión Integrada establecido, con la temporalidad que se crea necesaria, para asegurar el cumplimiento del mismo.

Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción y su confianza en nosotros

Asegurar que todos los componentes de DEUSER TECH GROUP S.L.U cuentan con los medios y recursos necesarios para mantener y lograr un nivel de calidad requerido en sus actividades.

Potenciar el desarrollo personal y profesional de los empleados mediante la formación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.

Implicar a todo el cuerpo directivo en la orientación hacia una Gestión Integrada, que incluya criterios de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de integrado y los servicios.

- Gestionar los residuos generados de la manera más respetuosa con el medio ambiente, minimizando la generación de los mismos.
- Establecer cauces de comunicación y formación para dar a conocer al personal de DEUSER TECH GROUP S.L.U los aspectos ambientales asociados sus actividades, productos y servicios, para tomar conciencia de ellos, y contribuir a la consecución de los objetivos marcados.
- Atenderá al principio de prevención de la contaminación en todas las fases de su actividad, incorporando criterios ambientales en lo que corresponde su ámbito de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que DEUSER TECH GROUP S.L.U suscriba relacionados con los aspectos ambientales identificados , gestión de proyectos y seguridad de la información.
- Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.

Córdoba, a 05 de MAYO de 2024

Fdo. Francisco José Adame
Gerente

DEUSER
Smart Industry



C/ Islandia, nº 182 - nave 24A

Pol. Ind. Tecnocórdoba

14014 Córdoba

T +34 957 35 72 47

deuser.es